

EVALUATION DE LA DURABILITE DES SOLUTIONS Economie de la fonctionnalité



OBJECTIFS DE LA GRILLE D'ANALYSE

L'objectif de la grille est d'évaluer selon plusieurs critères l'aspect durabilité des cas d'économie de la fonctionnalité.

Le caractère durable est approché d'une part sous les 3 axes du développement durable : social, économique et environnemental

D'autre part, la grille est complétée par un questionnaire relatif à la dynamique de mise en œuvre qui est au cœur des modèles de l'économie de la fonctionnalité: comment est-ce que la nouvelle solution réinterroge la question du travail? Quel est l'ancrage territorial? Le périmètre de l'entreprise a-t-il été revu?

UTILISATION

La grille se compose de 4 sections qui sont facilement accessibles via la barre de navigation au dessus de la feuille.

Dans la première section "Description générale", les questions sont mixtes: à choix multiple ou réponse libre.

Dans les sections suivantes (Social, économique et environnement), les réponses aux questions se réalisent en deux temps:

°réponse 1 : menu déroulant : oui complètement , oui partiellement, non ou N/A.

Le choix de la réponse 1 est aidé pour chaque question dans le cadre

°réponse 2: réponse libre dans le cadre

Le questionnaire "Dynamique de mise en œuvre" permet de mieux comprendre les mécanismes qui se trouvent au cœur de la mise en place d'une solution d'économie de la fonctionnalité: le processus d'implémentation, le lien avec le territoire, les barrières et les recommandations.

TERMINOLOGIE

Solution = ensemble intégré de biens et services développés par l'entreprise pour répondre à un besoin du client et/ou du territoire et faisant l'objet de l'évaluation au travers de cette grille

COPYRIGHT

La grille a été réalisée par Ecores (www.ecores.eu) à la demande du Conseil Fédéral du développement durable (cfdd.be).

Elle est issue d'une réflexion, analyse et compilation des nombreux outils existants en matière d'évaluation des cas d'économie de la fonctionnalité au travers du prisme du développement durable.



PERSONNEL	SOC1	Est-ce que la solution a entraîné la création d'emploi? Si oui quelle augmentation par rapport à la masse salariale initiale?		non: pas création d'emploi oui partiellement : <=10% oui complètement : > 10%
	SOC2	Est-ce que la solution a nécessité un investissement important dans le développement des ressources immatérielles (RH)?		oui partiellement : acquisition de nouvelles compétences à la marge oui complètement : requalification
CLIENT/UTILISATEUR	SOC3	Est-ce que le développement de la solution se réalise en co-création avec le client?		oui partiellement : étude de marché oui complètement : co-création directe avec le client
	SOC4	La solution bouscule t'elle la notion de propriété ?		non: le client est propriétaire oui partiellement: le client loue/leasing oui complètement: l'entreprise reste propriétaire du bien sans contrat de location avec usager
	SOC5	Est-ce que la solution sensibilise l'utilisateur à la bonne utilisation du bien?		oui partiellement: formation minimum oui complètement : formation complète approfondie
TERRITOIRE	SOC6	Est-ce que la solution renforce la cohésion sociale sur le territoire?		oui partiellement : création de maillage et accessibilité au service oui complètement : communauté d'utilisateurs et rencontre
	SOC7	Est-ce que l'implémentation de la solution a entraîné la mise en place un écosystème d'acteurs locaux?		oui partiellement: indirectement oui complètement obligatoire pour ancrage territorial
	SOC8	Est-ce que la solution a permis de créer des liens/synergies/ponts avec les activités économiques en place (complémentarité avec les activités économiques locales ou avec les filières)?		oui partiellement: sous traitant oui complètement: co-créateur et partenaire de la solution

ASPECTS ECONOMIQUES

POSITIONNEMENT	ECO1	Est-ce que la solution a fourni un avantage concurrentiel à l'entreprise?		oui partiellement: renforcement des parts de marchés oui complètement : leader sur le marché
	ECO2	Est-ce que la solution a permis d'accéder à d'autres segments de clientèles?		oui partiellement: 1 segment oui complètement: plusieurs segments
RESILIENCE	ECO3	Est-ce que la solution permet de réduire la pression économique sur le processus de production (réduction de certains coûts: matériel, énergie, etc.)		oui partiellement: on diminue la pression oui complètement: on la supprime (ex: fossile au renouvelable)
	ECO4	Est-ce que la solution renforce la résilience de l'entreprise face à certaines pressions à long terme (raréfaction des ressources, réglementation, etc.)		oui partiellement: un aspects oui complètement: plusieurs aspects
CLIENT/UTILISATEUR	ECO5	Est-ce que la solution enregistre une augmentation continue du nombre d'utilisateurs?		oui partiellement : croissance à un chiffre oui complètement : croissance à 2 chiffres
	ECO6	Est-ce que la solution fidélise l'utilisateur?		oui partiellement: abonnement annuel oui complètement: contrat longue durée

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

PROCESSUS DE PRODUCTION

ENV1	Est-ce que la solution a permis une réduction de la consommation des ressources énergétique lors du processus de production?		oui partiellement: < =10% oui complètement: >10%
ENV2	Est-ce que la solution a permis une réduction de la consommation des matières première (hors énergie) lors du processus de production?		oui partiellement: < =10% oui complètement: >10%
ENV3	Est-ce que la solution s'inscrit dans une logique d'économie circulaire?		oui partiellement: l'entreprise maîtrise une partie de captation des produits après usage oui complètement : l'entreprise a mis en place un système efficace pour assurer la captation de l'ensemble des produits après usage
ENV4	Est-ce que la solution s'inscrit dans une logique de recyclabilité?		oui partiellement: éco conception pour optimiser le recyclage oui complètement : optimisation du recyclage de ses propres produits et utilisation de matières recyclées au maximum
ENV5	Est-ce que les quantités de polluants et de déchets rejetés dans l'écosystème lors du processus de production ont été réduits?		oui partiellement: < =10% oui complètement: >10%

UTILISATION ET FIN DE VIE

ENV6	Est-ce que la solution permet une augmentation du taux d'utilisation des produits ?		oui partiellement: < =10% oui complètement: >10%
ENV7	Est-ce que la solution permet une réduction de consommation du volume en produit (baisse relative p/r au CA)?		oui partiellement: indirectement oui complètement: directement en allongeant durée de vie
ENV8	Performance d'usage: la solution permet-elle une réduction de la consommation d'énergie, de ressources ou de consommables liée à l'utilisation du produit?		oui partiellement: formation à l'utilisation oui complètement: engagement de résultats de performance
ENV9	Est-ce que au travers de la solution, l'entreprise a une meilleure maîtrise de ses externalités environnementales?		oui partiellement: identification des externalités oui complètement: identification et prise en charge

