



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Lessen uit Nederland

Conferentie Next Level MaaS

17 september 2024

Bon Bakermans



Inhoud

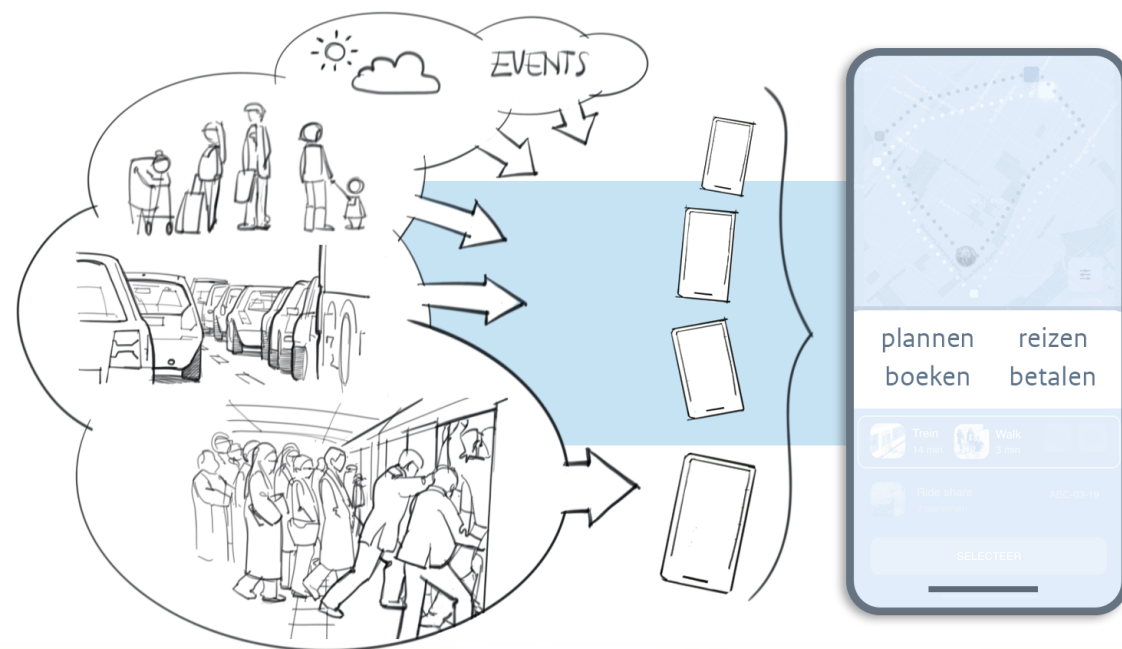
1. Waar het begon?
 - Nationaal MaaS programma
 - Publiek private samenwerking
2. Waar staan we nu?
 - Monitoring van de resultaten
 - Creëren van de randvoorwaarden
3. Hoe gaan we verder?
 - Grensoverschrijdend
 - Afspraken
 - Wet- en regelgeving



1. Waar het begon?

Nationaal MaaS programma (2017 -2022)

- > Doel: samen leren van MaaS op grote schaal
- > Gericht op publiek-private samenwerking
- > Een gemeenschappelijke definitie en taal
- > Zeven verschillende opschaalbare pilots





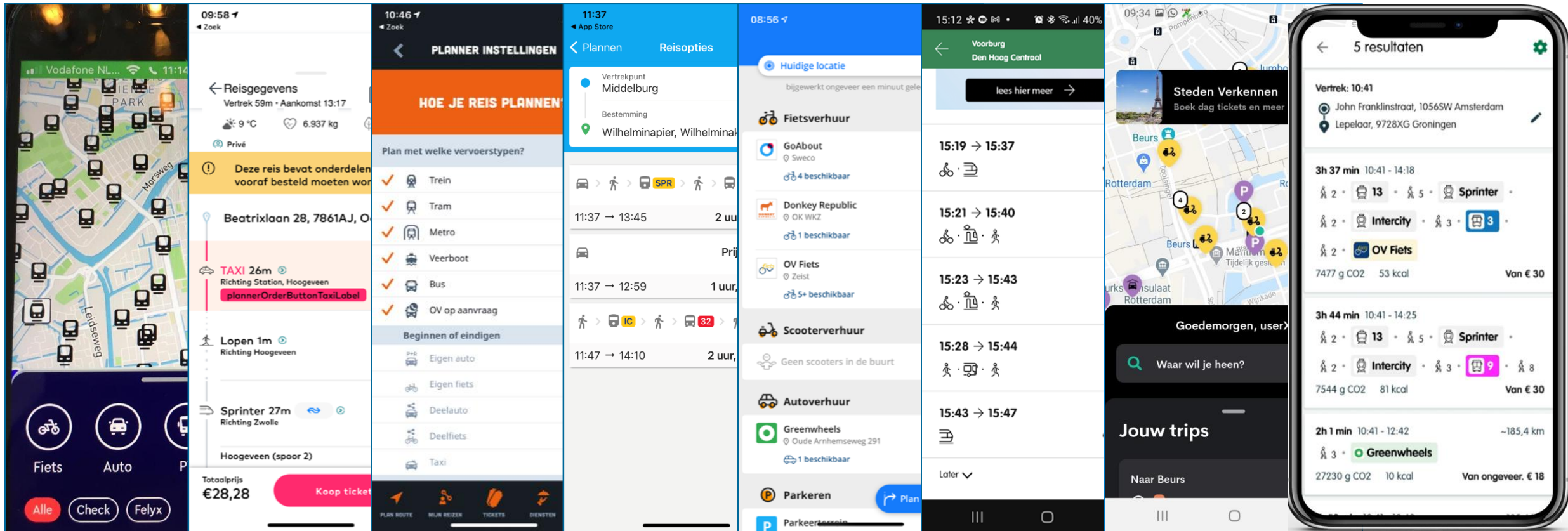
MaaS om maatschappelijke doelen te realiseren



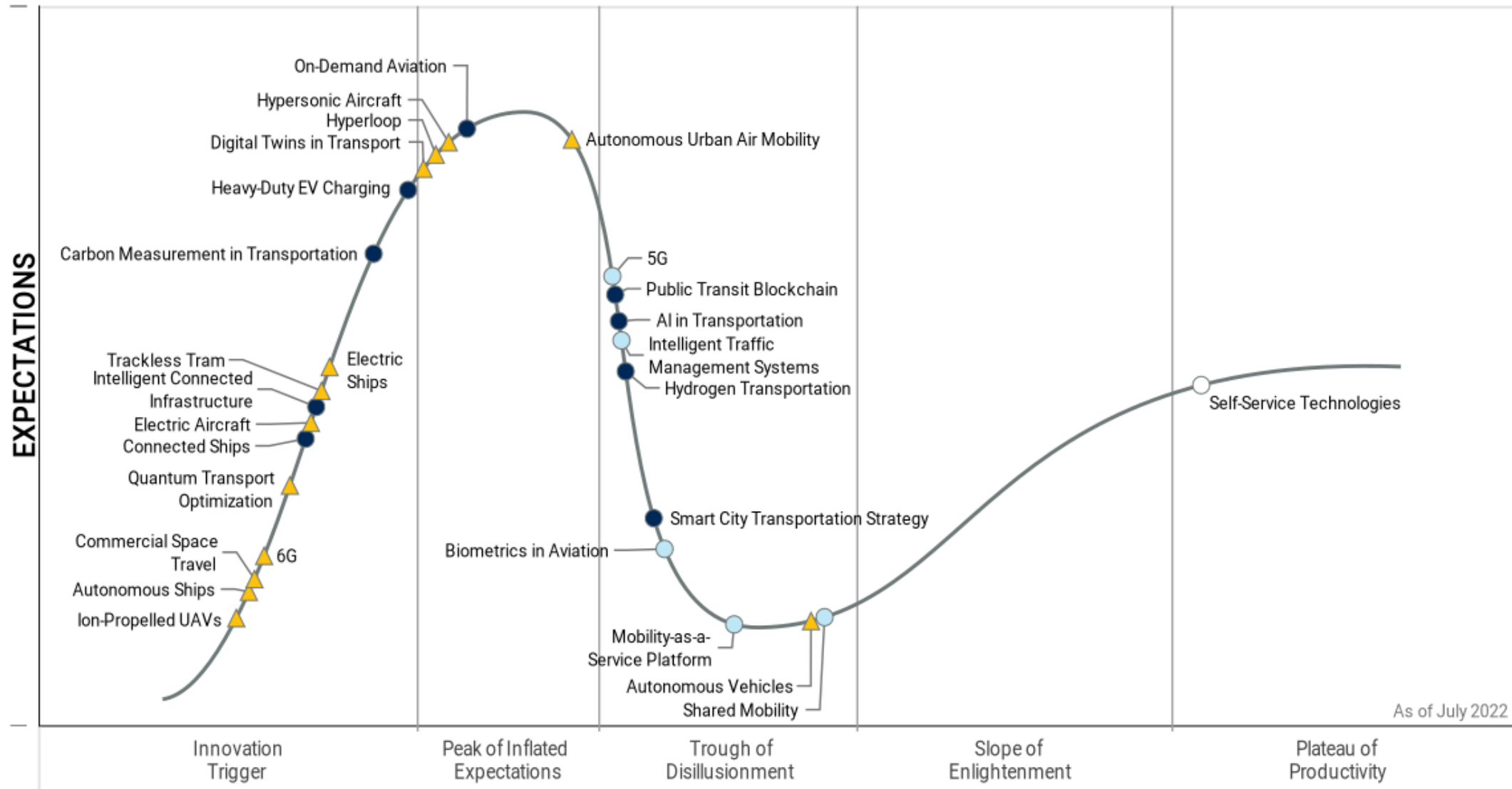
* naar Sochor et al., Chalmers, 2017



MaaS apps in het programma



Hype Cycle for Transportation and Smart Mobility, 2022



As of July 2022

Plateau will be reached: ○ <2 yrs. ● 2-5 yrs. ● 5-10 yrs. ▲ >10 yrs. ✗ Obsolete before plateau



2. Waar staan we nu?

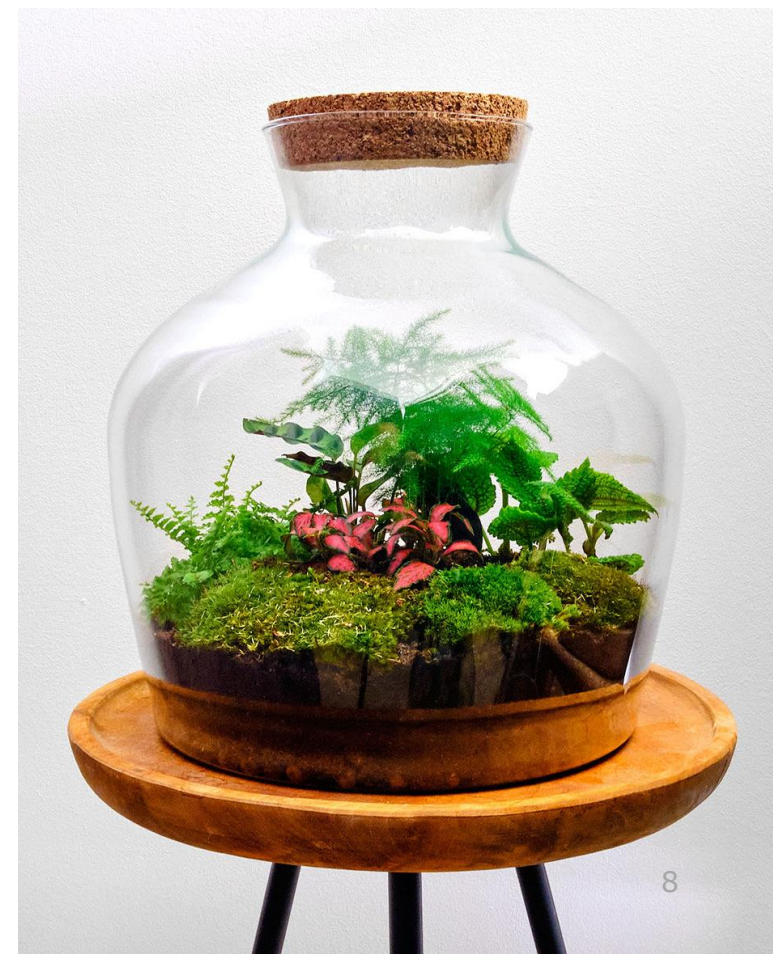
- › Opschalen en randvoorwaarden creëren
 - Op basis van lessen van het MaaS programma
 - Focus op samenwerking en standaardisatie
 - Rolverdeling overheid en markt





Lessen uit het MaaS programma

- › Drie belangrijk voorwaarden om een MaaS-ecosysteem te laten slagen
 - Level playing field en toegang tot de markt
 - OV-partijen en deelmobiliteitspartijen ontsluiten diensten via derden
 - Toezicht op eerlijke samenwerking

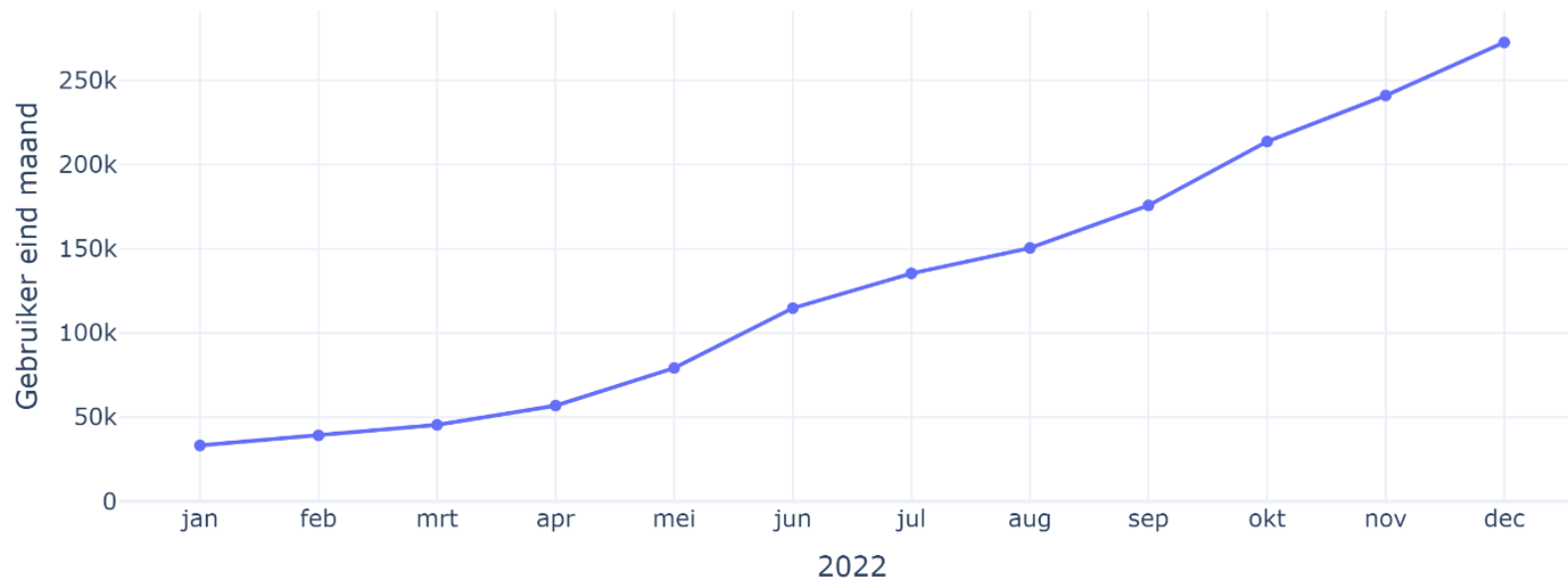




Eerste inzichten op basis van monitoring

MaaS programma is geëvalueerd op basis van de gebruikers van de apps:

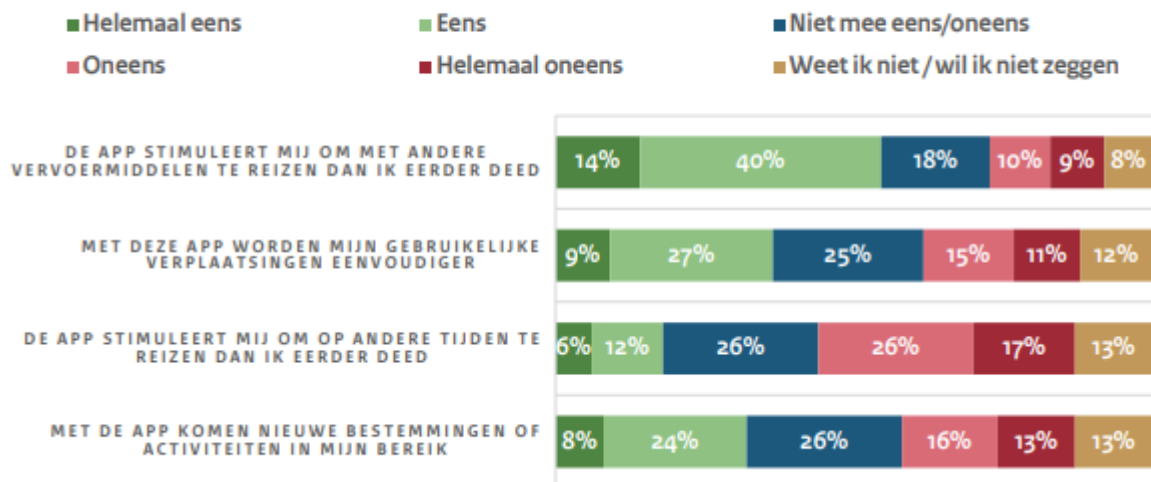
- › Klantritrapportages in 2022
- › Enquêtes onder MaaS-gebruikers
- › Openbare bronnen



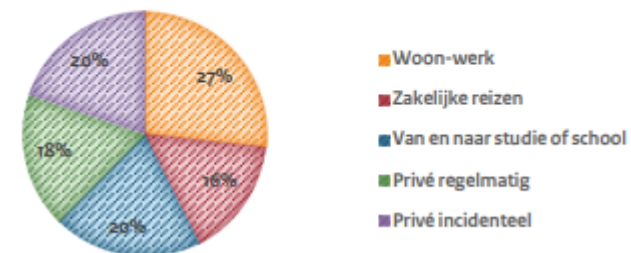


Resultaten datagedreven monitoring

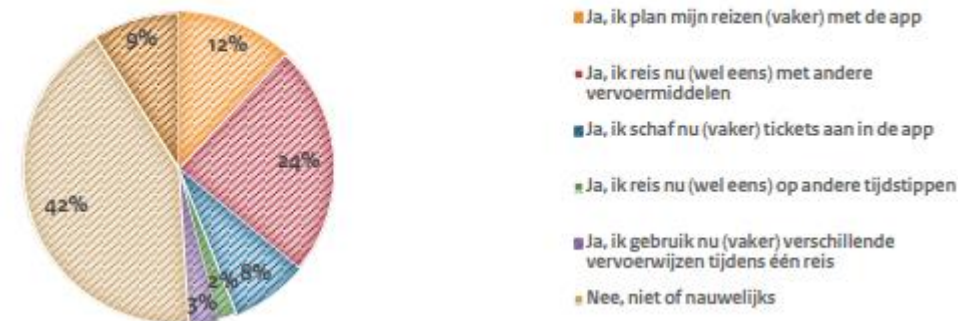
ERVAREN REIZEN EN BEREIKBAARHEID



GEBRUIK MAAS-APP



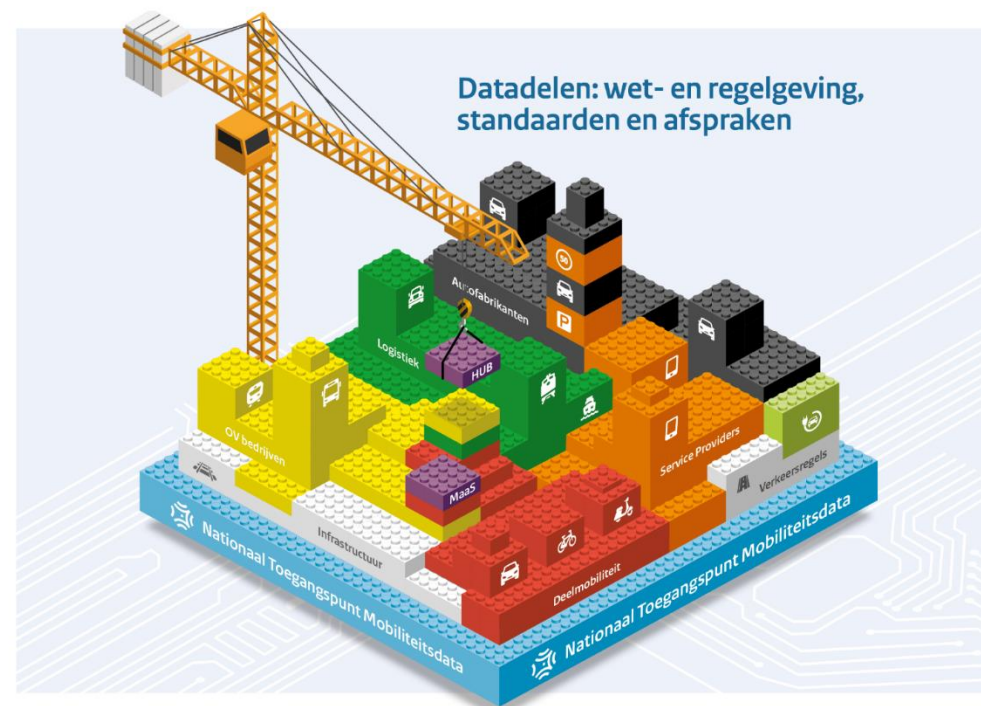
REISGEDRAG NA GEBRUIK APP





Voorbeelden randvoorwaarden ecosysteem

- > Nationaal toegangspunt mobiliteitsdata (NAP)
 - verbindt overheden en marktpartijen in mobiliteit
 - faciliteert partijen met het beheer van standaarden
 - zorgt voor uniforme ontsluiten van datatypes
- > MaaS-waardige OV-concessie eisen
 - Reizigers kunnen tickets voor het OV krijgen via MaaS-dientverleners
 - Doorverkoop onder eerlijke en transparante voorwaarden
 - Gebruik standaarden voor ontsluiten van data
 - Worden regelmatig herzien





3. Hoe gaan we verder?

- › Verankering in wetgeving, nationaal en Europees
- › Internationale samenwerking





Wetgeving voor multimodaal vervoer

- › Herziening MMTIS (MultiModal Travel Information Services)
 - Vereist ontsluiten van dynamische mobiliteitsdata, onder andere vertraging, bezettingsgraad en deelmobiliteit
- › Aanbeveling voor MDMS (Multimodal Digital Mobility Services)
 - Vergemakkelijken multimodaal reizen binnen Europa
 - Harmoniseren van ticketingsystemen
- › Nationale wetgeving
 - Deelmobiliteit en MaaS opnemen in concessies



Grensoverschrijdend MaaS

- › Opschaling MaaS-pilot Limburg (via werkgroep BeNeLux)
- › Gebruik van ontwikkelde infrastructuur (router) om grensoverschrijdende tickets via smartphone te kopen
- › Internationale ticketing in NL, BE en DE
- › Maakt ticketverkoop mogelijk via MaaS-apps en maakt het mogelijk door te reizen zonder verschillende tickets te kopen
- › Oproep: samenwerking en opschaling