



# Teamcharter

## *Waarden van het team van het FRDO-secretariaat*

### **Erkenning**



1. Wij geven waardering voor de inzet en het engagement van alle leden van het team, via positieve feedback.
2. We zorgen ervoor dat alle teamleden met hun kwaliteiten aan bod kunnen komen in onze werkprocessen en projecten.

### **Samenwerking**



3. Wij werken op een professionele manier met interne (= onze leden) en externe (= overheidsdiensten, kabinetten, andere adviesraden, andere beleidsniveaus, ...) partners.
4. We zorgen ervoor dat we goed op de hoogte zijn van de kennis en vaardigheden van collega's (in het team of ruimer) zodat we een beroep op hen kunnen doen om de kwaliteit van ons werk te verbeteren.
5. We werken op een respectvolle en positieve manier samen. Mogelijke conflicten worden op een constructieve en oplossingsgerichte manier aangepakt, met inlevingsvermogen voor de eigenheid van iedereen.

6. In de organisatie van onze werkzaamheden volgen we de afspraken op het vlak van onder meer kennisbeheer, bewaren van documenten projectwerking, huisstijl, ... zodat de producten daarvan steeds gemakkelijk traceerbaar zijn voor de teamleden.
7. We zorgen ervoor dat de kennis en vaardigheden voor kritieke functies nooit enkel bij één teamlid geconcentreerd zijn.
8. Binnen de jaarplanning van onze werkzaamheden maken we ruimte voor een voldoende regelmatige evaluatie van onze teamwerking.
9. We gaan in de organisatie van onze werkzaamheden uit van een voldoende soepele en flexibele regeling voor thuiswerken. Tegelijk zijn we als team samen verantwoordelijk voor een voldoende fysieke aanwezigheid op en bereikbaarheid van het secretariaat.



### **Ten dienste van de maatschappij**

10. We zetten ons in voor een duurzame ontwikkeling van de maatschappij, en staan in die context ten dienste van onze leden, het beleid en de burger.
11. In al onze werkzaamheden bewaken we het algemeen belang en dragen we daaraan bij. We houden op evenwichtige wijze rekening met de verwachtingen van de verschillende maatschappelijke groepen en voorkomen een ongelijke behandeling. Een evenwichtige werkwijze houdt in dat we vertrekken van het principe dat alle betrokken partners dit evenwicht en de afgesproken werkwijze respecteren. We streven ernaar dat de geleverde producten in overeenstemming zijn met de huidige wetenschappelijke kennis.
12. Bij de verwezenlijking van de kernopdrachten van de raad kiezen we voor een burgergerichte benadering.
13. We respecteren de verschillende wettelijke opdrachten die we hebben. Als team hebben we een belangrijke verantwoordelijkheid op het vlak van ondersteuning van onze leden. Bovendien hebben we daarnaast hebben we ook een verantwoordelijkheid, onder meer op het vlak van

sensibiliseren en informeren, tegenover een ruimer geïnteresseerd publiek. Een faciliterend communicatiebeleid is daartoe een belangrijk hulpmiddel.



## **Verantwoordelijkheid**

14. We zijn integer en transparant in onze processen en in het beheer van onze verschillende dossiers. We vervullen onze taken optimaal, met een efficiënte invulling van onze werkuren.
15. We gaan zorgvuldig en verantwoordelijk om met onze financiële middelen (de raad in het algemeen en het secretariaat).
16. We delen de verantwoordelijkheid voor teambeslissingen. Die beslissingen moeten in overeenstemming zijn met onze waarden.
17. Wij willen onze verantwoordelijkheid opnemen door ons als betrouwbaar partner te tonen voor onze partners.
18. In de boodschappen die we brengen, hebben we oog voor de reële planetaire uitdagingen en kiezen we voor een eerlijk en gebalanceerd discours over duurzaamheid.



## **Duurzaamheid**

19. We integreren principes van duurzaamheid in de werking en het beheer van onze organisatie.
20. In ons aankoopbeleid en in de opdrachten die we geven aan externen kiezen we ervoor de impact op het milieu zo laag mogelijk te houden en houden we rekening met de arbeidsomstandigheden van diegenen die ons een dienst verlenen.
21. Ook in de digitale keuzes die we maken laten we ons leiden door de principes van duurzaamheid.
22. We blijven initiatieven nemen om de activiteiten die onze leden in naam van de raad uitvoeren en die mogelijk een grote milieu-impact hebben (zoals bv. buitenlandse reizen) zo duurzaam mogelijk te laten verlopen.



## **Disconnectie**

23. In principe heeft iedereen het recht om buiten de werkuren gedeconnecteerd te zijn. We vertrekken steeds van het respect voor de balans privé/werk.



## **Connectie**

24. We zorgen ervoor dat nieuwe collega's op een warme manier onthaald worden in ons team.
25. We zorgen voor voldoende informele momenten samen.